

保護者等からの事業評価の集計結果(公表)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	26	5			・まだ園児なのでそこまで活動量はないかも知れませんが、欲を言えばたまに公園遊びもあれば嬉しいです。 ・先日、避難訓練でコンパスさんの近くの公園で遊んだのがとても楽しかったようです。難しいかもしれませんが、自由あそびで外遊びもとりいれて欲しいです。(バッタや虫観察 etc も)	国の定めた基準を十分に満たし、集団活動では限られたスペースを工夫して活用し、距離感などを学べるよう配慮しております。利用人数は日によって変動しますが、今後も適切なスペースの確保に努めてまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1			・専門的な職員がどのくらい対応しているのか？	国の配置基準に則り、児童発達支援管理責任者・管理者を1名以上配置し、児童10名までに職員2名を配置しております。それ以上の児童が利用する場合は、児童5名につき職員を1名ずつ増員することを厳守しております。また、実務経験5年以上の保育士が在籍し、COMPASSの専門職職員と連携をとりながら、より良い支援を提供しております。	
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31					今後も安心して心地よく過ごせる環境づくりを心がけ、児童の特性や状況に応じた配慮に努めてまいります。	
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31					児童の特性や課題・活動に応じた空間を選択し、衛生環境にも十分配慮しております。空気清浄機の使用や換気を徹底し、机・椅子・玩具の除菌清掃を毎日実施しております。	
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	29	1		1		今後も保護者様とのコミュニケーションを大切にし、信頼関係を築きながら、安心して相談していただける環境づくりに努めてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1		2		ホームページで公表しておりますが、再度見直し、随時更新してまいります。	
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	29	1		1		児童と保護者様のニーズを踏まえた支援計画を作成し、保護者様との信頼関係を深め、いつでもご相談いただける環境を継続してまいります。	
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1		3		児童発達支援ガイドラインを踏まえ、一人ひとりの発達段階や成長に応じた話し合いを重ね、保護者様にご納得いただける支援計画を作成してまいります。ガイドラインについてのご質問があれば、いつでもご相談ください。	
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31					職員間で共通認識を図りながら計画に沿った支援を実施し、連絡帳や送迎時に活動の様子を詳しくお知らせするよう努めております。	
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	28	3			・いろいろな(固定ではなく)先生にみていただいたり、できていないことに対してアドバイスしていただいたり、感謝しています。 ・季節の行事をもちこんで、子供も楽しんでた。日々の内容はパターン化しているかも？ ・コロナの影響でしょうか。なかなかそういう機会の設定が難しいのかなと思います。	今後も制作・季節のイベント・集団活動を取り入れ、児童が飽きることなく楽しく活動できるよう工夫を続けてまいります。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	7	4	7		多くの児童は保育所・幼稚園等に通いながら事業所を利用しており、日常的に障がいのない児童との交流ができていると考えております。今後、交流のニーズがあがった際には検討してまいります。	
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31					今後も保護者様にわかりやすい説明を心がけてまいります。	
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	31					今後も保護者様にわかりやすい説明を心がけてまいります。	
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	6	5	11	・研修会などがあれば参加したいと思っています。・支援プログラムがあるのなら利用してみたいと思います。	事業所企画のペアレント・トレーニングについては、感染症の影響により開催できておりませんが、家族支援の視点から送迎時や連絡帳を通じて子育てのお悩みに対する助言・アドバイスを継続しておこなっております。今後も保護者様に寄り添った支援に努めてまいります。	
保護者への説明等	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29	2			・日々の内容をネットで見れるのは分かりやすく良いと思う。	送迎時や連絡帳のやりとりを通じて児童の様子を詳しくお伝えし、ご家庭の様子もかがうことで共通理解に努めております。また、お困りごとに対して丁寧な対応を心がけてまいります。	
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	3		2		保護者様のお悩みやお困りごとに対し、丁寧な対応を心がけ、今後も寄り添った支援に努めてまいります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1				保護者様のお悩みやお困りごとに対しての丁寧な対応を心がけております。今後も、保護者様に寄り添った支援に努めてまいります。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	4	8	8	11	・父母の会など情報交換や交流ができればいいと思います。	保護者会については感染症の影響により実施できておりませんが、今後、ニーズがあがった際には保護者会・交流会の開催を検討してまいります。	
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	28	1		2	・先日、送迎時間のことで相談しましたが御対応ありがとうございました!!	日頃から職員間で情報共有できる体制を整え、相談や申し入れに迅速かつ適切に対応できるよう努めております。今後も継続してまいります。	
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1				連絡帳や送迎時に保護者様へ活動の様子を詳しくお知らせできるよう努めております。また、連絡帳のカレンダーには療育風景の写真を掲載し、口頭だけでなく視覚的にも様子を伝えられるよう工夫しております。	
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	26	1		4		公式 Web サイトのブログや SNS で情報を発信しており、連絡帳のカレンダーには活動風景を掲載しております。自己評価の結果については、公式 Web サイトで公開いたします。	
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	31					個人情報は鍵付き書庫で保管し、今後も細心の注意を払って取り扱うよう努めてまいります。	
	非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29			2	・説明されていますが、私が覚えていないだけです。	各種マニュアルは玄関の壁面に掲示し、手に取ってご覧いただけるようにしております。訓練は年間計画に基づき定期的実施し、保護者様には連絡帳のカレンダーを通じて翌月にお知らせしております。
		24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	27	1		3		避難訓練は火災・風水害・地震・不審者対応など、さまざまな想定で定期的実施し、マニュアルに沿った迅速な対応が取れるよう努めております。また、利用日と訓練日が重ならない場合もありますが、利用児童がまんべんなく参加できるよう調整してまいります。
25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		30	1				避難訓練は火災・風水害・地震・不審者対応など、さまざまな想定で定期的実施し、マニュアルに沿った迅速な対応が取れるよう努めております。	
26 事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		27	2		2		事故発生時にはマニュアルに沿って迅速な対応を心がけ、今後も適切な対応を徹底してまいります。	
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	27	3		1		今後も安心して心地よく過ごせる環境づくりを心がけ、児童の特性や状況に応じた配慮に努めてまいります。	
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	26	3		2	・とても大好きで楽しみにしてくれています。ありがとうございます。嫌なときもある。	多くの保護者様から高い評価と温かいご意見をいただき、職員一同嬉しく拝見しました。今後も支援と成果に満足していただけるよう、充実した療育や保護者様との連携を図り、児童の成長を共有できることを目標に努めてまいります。また、制作や集団活動、イベントなどを取り入れ、児童の日々の変化に着目しながら、楽しみながら通える環境を整えてまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	30	1			・毎回笑顔で対応していただき、ちょっとした悩みも聞いてくださるのでとても安心して預けられます。ありがとうございます。 ・先生方にはいつも大切に適切に支援をして頂いていると思っています。今後、就学をしても放デイ等で引き続きお世話になればありがたいなあと思っています。	多くの保護者様からのご理解や温かい言葉をいただき、心より感謝申し上げます。児童の成長とともに喜び、保護者様と共有できることを職員一同嬉しく思っております。今後も研鑽を重ね、より良い支援に努めてまいりますので、ご要望やお悩みがございましたらいつでもご相談ください。児童や保護者様との信頼関係を築き、寄り添える事業所を目指してまいります。	